

Procedura zgłoszeń wewnętrznych

Procedura na mocy Ustawy o ochronie sygnalistów

I. Wprowadzenie

Procedura zgłoszeń wewnętrznych jest zgodna z wymaganiami ustawy z dnia 25 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. 2024 poz. 928 z późn. zm.), a jej celem jest zapewnienie sygnalistom możliwości bezpiecznego zgłaszania naruszeń prawa.

II. Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń

1. Z uwagi na jednoosobowy charakter działalności gospodarczej, zgłoszenia wewnętrzne przyjmuje właściciel biura pośrednictwa nieruchomości.
2. Adres e-mail do zgłoszeń: dariusz.winiarski@ekspertnieruchomosci.eu

III. Sposoby przekazywania zgłoszeń

Zgłoszenia można składać:

1. Pisemnie na adres e-mail: dariusz.winiarski@ekspertnieruchomosci.eu
2. Ustnie przez telefon: +48 698 650 656, w przypadku nagrywania rozmów – zgodnie z Art. 26 ust. 3 i 4 Ustawy.
3. Na żądanie sygnalisty możliwe jest spotkanie bezpośrednie w terminie do 14 dni.

IV. Osoba odpowiedzialna za działania następcze

Weryfikację zgłoszenia i działania następcze podejmuje właściciel biura, przy zachowaniu bezstronności.

V. Anonimowe zgłoszenia

Zgłoszenia anonimowe nie będą podlegały obowiązkowi potwierdzenia przyjęcia.

VI. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia

Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia następuje w ciągu 7 dni od otrzymania wiadomości, o ile sygnalista podał adres do kontaktu.

VII. Termin na przekazanie informacji zwrotnej

Informacja zwrotna zostanie przekazana sygnaliście maksymalnie do 3 miesięcy od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.

VIII. Informacje o zgłoszeniach zewnętrznych

Sygnalista ma prawo dokonać zgłoszenia do Rzecznika Praw Obywatelskich lub organów publicznych.

IX. Poufność

Wszelkie dane dotyczące sygnalisty i osób wskazanych w zgłoszeniu są poufne. Dostęp do nich ma wyłącznie właściciel biura, który jest zobowiązany do zachowania tajemnicy.

X. Ochrona danych osobowych

Wszelkie dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami ustawy, a dostęp do nich ma jedynie osoba posiadająca pisemne upoważnienie.

Kraków, dnia 1 września 2024 r.



+48 698 650 656
www.ekspertnieruchomosci.eu



EKSPERT
NIERUCHOMOŚCI